

Stratus Technologies
ftServer® 제품
공장 반환(RETURN-TO-FACTORY)에 관한 제한적인 범위의 하드웨어 보증

본건 하드웨어의 제한적 보증 (이하 “ 보증 ”)은 본 보증 문서를 첨부하여 판매된 Stratus 의 ftServer 제품에 적용되는 것으로서, 귀하가 제품의 원 구매자이며 제품을 Stratus 로부터 또는 Stratus 의 배포자나 권한 있는 재판매자로부터 구입한 경우에 한하여 적용됩니다. Stratus 는 본 하드웨어 제품이 아래 기재된 보증 기간 동안 재료 및 기술적인 면에서 결함이 없고, 사양에 부합한다는 점을 보증합니다.

하드웨어 제품	보증 기간 (Stratus 의 선적일로부터 개시됨)
*ftServer 시스템 (하드웨어에만 적용)	1 년
부가되는 하드웨어 부품 (Add-on Hardware Components)	90 일
** Pass Through 하드웨어 제품	Stratus 로부터 “ 있는 그대로 ” 의 상태로 구입되는 것임; 만약 양도가 가능할 경우 제조업체가 직접 제공하는 보증이 적용됨
* 프로세싱 모델 및 관련 부품은 동시에 주문되고, 프로세싱 모델에 공장에서 설치됨	
** 제 3 자의 하드웨어는 고객의 편의를 위하여 제공되는 것임	

귀하는 여하한 결함에 관한 보증을 받기 위해서는 해당 보증 기간 이내에 Stratus 에게 그러한 결함에 관한 통지를 해야 합니다.

귀하는 Stratus 또는 Stratus 의 권한 있는 서비스 대리인의 원격 지시에 따라 “ Customer Replaceable Units ” (고객 교체 품목) 또는 “ CRUs ” 로 지정된 부품을 제거하고 설치해야 합니다. CRUs 의 목록과 관련하여서는 Stratus 의 웹사이트인 <http://www.stratus.com/go/support/ftserver/warrantyinfo> 를 참조하시기 바랍니다.

Field Replaceable Units 또는 “ FRUs ” 로 지정된 부품의 경우, Stratus, Stratus 의 권한 있는 서비스 대리인 또는 (귀하가 Stratus 로부터 FRU 제거 인증을 받은 경우) 귀하에 의해 제거되고 설치되지 않으면, 이러한 “ FRUs ” 에 대해서는 본 보증이 적용되지 않습니다. FRUs 의 목록과 관련하여서는 Stratus 의 웹사이트인 <http://www.stratus.com/go/services/ipb> 를 참조하시기 바랍니다. FRU 의 제거 및 설치 서비스는 해당 시기에 적용되는 서비스 효율에 의해 Stratus 가 제공합니다. FRU 의 제거 및 설치 인증을 위한 교육은 역시 해당 시기에 적용되는 효율 및 정책에 따라 Stratus 가 제공합니다. Stratus 는 각 지역의 정상 영업시간에 현장에서 스케줄에 따라 결함 있는 FRU 를 교체할 것입니다.

달리 명시되지 않는 한, 귀하의 소재지의 법률상 허용되는 한도 내에서, 새로운 하드웨어 제품은 새로운 재료를 사용하여, 또는 새로운 재료와 성능 및 내구성의 측면에서 동일한 수준의 중고 재료와 새로운 재료를 함께 사용하여 제작될 수 있습니다. 하드웨어 제품은 다음을 사용하여 수리되거나 교체될 수 있습니다: (a) 새로운 제품이나 부품과 성능 및 내구성의 측면에서 동일한 수준의 중고 제품이나 부품, 또는 (b) 생산이 종료된 원 제품과 동일한 수준의 제품.

Stratus 는 본 보증의 의무를 자신의 선택에 따라서 직접 또는 지정 대리인을 통해 이행할 수 있는 권리를 가집니다. 본 보증에 의해 교체된 모든 부품은 Stratus 의 소유물이 되며, 귀하에게 보내어진 교체품은 교체된 부분의 본 보증 상의 지위를 그대로 승계합니다.

반송된 부품 및 제품은 검사 및 테스트될 수 있으며, 만일 그러한 반송 부품이나 제품에 결함이 없는 것으로 판명되면, 귀하는 재고처리비용을 부담하게 될 수 있고 이와 관련된 여하한 운송비에 대해서도 책임을 부담하게 될 수 있습니다.

본 보증은 일련 번호(Serial number)가 변경되었거나 제거된 부품 또는 다음과 같은 사유로 손상되었거나 결함이 생긴 부품에 대해서는 적용되지 않습니다: (1) Stratus 가 제공한 장비나 소프트웨어와 함께 사용되지 않은 경우, 또는 (2) Stratus 나 그 권한 있는 대리인에 의해 제조되거나 판매된 것이 아닌 부품과 함께 사용된 경우, 또는 (3) Stratus 의 사전 승인 없이 수정 또는 변경된 경우, 또는 (4) 사고, 부주의, 오용, 남용 또는 다른 외부적인 요인으로 인한 경우, 또는 (5) 제품과 함께 배송된 사용자 문서에 제시된 환경, 전력 및 운용 상세 설명서의 범위 밖의 조건에 노출시킨 경우.

보증 지원

귀하는 결함 있는 부품을 반송하기 전에 반송에 관한 지시를 받기 위하여, Stratus 또는 Stratus 외의 다른 상대방으로부터 Stratus 제품을 구입한 경우에는 그 상대방에게 먼저 연락을 하여야 합니다.

또한, 귀하는 귀하의 지역에 있는 Stratus 판매점, Stratus 웹사이트 <http://www.stratus.com/go/support/ftserver/warrantyreplace> 또는 귀하의 지역에 있는 권한 있는 Stratus의 서비스 대리인에게 연락을 취하여 반송에 관한 지시 사항이나 기타 보증 관련 정보를 얻을 수 있습니다. 만일 귀하가 먼저 반송에 관한 지시를 득하지 않았거나 그러한 지시에 따르지 않은 경우, 부품의 반송이 받아들여지지 않을 수 있습니다. 반송된 부품에 대한 모든 선적 비용은 귀하가 부담합니다. 본 보증 하에서의 Stratus의 유일한 의무이자 귀하의 구제 수단의 전부는, Stratus 또는 귀하가 제품을 구입하였던 상대방인 권한 있는 Stratus의 배포자나 재판매자가 지정한 장소로 해당 보증 기간 내에 반송된 결함 있는 부품에 대하여, Stratus가 자신의 선택에 따라 그러한 부품을 수리하거나 교체하는 것입니다. Stratus는 수리된 부품이나 교체품을 현실적으로 가능한 한 빠른 시간 내에 선적하도록 상업적으로 인정되는 합리적인 노력을 다할 것입니다. 위에 기술된 내용은 결함 있는 제품에 대한 귀하의 유일한 구제 수단입니다.

STRATUS 는 프로그램, 데이터, 제거 가능한 스토리지 미디어의 손상이나 손실에 대하여 책임을 부담하지 않습니다. STRATUS 는 해당 제품이 제작될 당시 STRATUS 가 설치한 소프트웨어를 제외하고는, 어떠한 프로그램 또는 데이터의 복구, 재설치에 관한 의무를 부담하지 않습니다.

서비스를 위하여 품목을 반송하기 이전에 데이터를 백업하고 비밀 정보, 재산적 정보, 개인적 정보를 제거해 주시기 바랍니다.

보증의 부인 및 제한된 책임:

Stratus, 그 계열사, 자회사 및 그의 공급자 등 어느 누구도 본 보증에 명시적으로 나타나 있는 바를 제외하고는 제품의 상품성에 관한 묵시적 보증 및 특정 목적에의 적합성에 관한 묵시적 보증을 포함하여, 일체의 명시적 또는 묵시적 보증을 제공하지 않습니다. Stratus, 그 계열사, 자회사 및 그의 공급자는 본 보증 문서에 기재되지 않은 어떠한 보증도 명시적으로 부인합니다. 법률에 의해 강제될 수 있는 묵시적 보증은 본 보증 사항에 있는 내용으로 제한됩니다.

사망이나 신체적인 상해와 관련된 손해나 손실을 제외하고, 어떠한 경우에도 Stratus, 그 계열사, 자회사 및 그의 공급자는 여하한 특별, 간접, 징벌적, 부수적 또는 결과적 손해나 손실 (사용, 데이터, 이익, 비용 절감

또는 영업의 손실을 포함함)에 대해서도 책임지지 않습니다. 이는 클레임이나 소송의 근거 (보증, 조건, 계약의 위반, 침해, 무과실 책임 및 과실 책임을 포함하는 불법행위, 또는 다른 여하한 법적 이론에 따르는 경우 등을 포함하여)에 상관 없이 그러하며, 해당 손해의 발생 가능성에 대해 미리 알고 있었거나 그런 가능성을 예측할 수 있는 경우에도 마찬가지입니다. 법률에 의해 허용되는 최대한의 한도 내에서, Stratus, 그 계열사, 자회사 및 그의 공급자가 그 원인과 클레임 또는 소송의 근거에 상관 없이 손해나 손실에 관하여 부담하는 책임은 그러한 손해나 손실을 초래한 제품의 가격으로 귀하가 실제 지불한 가격의 범위 내로 제한됩니다.

중요한 주의 사항: 어떠한 국가나 관할 지역에서는 묵시적인 보증의 배제나 제한, 또는 특별, 간접, 징벌적, 부수적, 또는 결과적 손해의 배제나 제한을 허용하지 않습니다. 이러한 경우 결과적으로 그러한 배제나 제한이 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다. 본 보증은 귀하에게 특정한 법률적 권리를 주는 것이며, 귀하는 국가나 관할 지역에 따라 다르게 정하고 있는 그 밖의 권리를 가질 수도 있습니다.

Pass-through 하드웨어 제품:

Pass-through 하드웨어 제품은 “ 있는 그대로(AS IS)” 의 조건으로 제공되는 것이지만, Stratus 이외의 해당 제조업자 또는 공급자가 귀하에게 직접 제공하는 보증의 혜택을 받을 수도 있습니다. 더 자세한 정보를 얻기 위해서는, 귀하의 지역에 소재하는 Stratus 판매점, Stratus의 웹사이트 <http://www.stratus.com/go/support/ftserver/warrantyinfo> 또는 귀하의 지역에 소재하는 권한 있는 Stratus의 서비스 대리인에게 연락을 해주시기 바랍니다.

수입 및 수출:

귀하는 본 제품에 포함되어 있는 부품, 소프트웨어, 기술의 원산지가 미국이며, 미합중국 정부나 기타 정부에 의한 최종 사용자, 최종 용도 및 목적지 관련 규제를 포함하는, 미국의 수출 행정 규제, 국제 및 국내 수출 통제 법률 및 규정 (“ 수입 및 수출 규제”)의 적용을 받는다는 점을 인정합니다. 귀하는 본 제품이나, Stratus 또는 그 라이선서의 사업에 관련된 여하한 재료, 품목 또는 기술, 관련된 기술적 정보 또는 그 직접적 제품을, 상기 수입 및 수출 규제에 의해 제한되거나 금지되는 여하한 목적지, 회사나 개인 또는 최종 사용자에게 직, 간접적으로 수출, 수입, 재수출, 반출 또는 이전하지 않는다는 점에 동의합니다.

준거법:

본 보증은 메사추세츠주의 법률 및 미합중국의 법률에 의해 규율되고 해석되며, 법률의 저축에 관한 일반원칙은 적용되지 않습니다. 국제 물품 판매에 관한 유엔 협정서는 본 보증이나 본 제품에 적용되지 않습니다.