

Stratus Technologies
ftServer™ 제품
제한된 하드웨어 보증

본 제한된 하드웨어 보증 (“보증”)은 본 보증 문서와 함께 판매된 Stratus 의 ftServer 제품에 적용되는 것으로서 귀하가 제품의 원래 구매자이며 제품을 Stratus 로부터 또는 Stratus 의 배포자 또는 재판매자로서 권한 있는 자에게 구입한 경우에 한해 적용됩니다. Stratus 는 본 하드웨어 제품이 아래에 기재된 보증 기간 동안에 정상적인 사용 하에서 그 물품에 있어서나 그 제작 공정에 있어서 결함이 없을 것임을 보증합니다.

하드웨어 제품	보증 기간 (Stratus 의 선적일로부터)
*ftServer 시스템 (하드웨어에만 적용)	1 년
부가되는 하드웨어 부품 (Add-on Hardware Components)	90 일
Pass Through 하드웨어 제품	Stratus 로부터 “있는 그대로” 구입되는 것임; 양도 가능하다면 제조업체의 직접 보증이 적용됨
* 프로세싱 모델 및 관련 부품은 동시에 주문되고, 프로세싱 모델에 공장에서 설치됨	

귀하는 여하한 결함에 관하여 보증을 받기 위해 해당 보증 기간 이내에 Stratus 에게 통지를 하여야 합니다.

귀하는 “고객 교체 품목 (Customer Replaceable Units 또는 “CRUs”)로 지정된 부분에 관하여 Stratus나 Stratus의 권한 있는 서비스 대리인의 원격지시에 따라서 이들을 제거하고 설치해야 합니다. CRUs의 목록은 Stratus의 웹사이트인 <http://www.stratus.com>에 제공되어 있습니다.

“Field 교체 품목 (Field Replaceable Units 또는 “FRUs”)로 지정된 부분에 대하여서는 이들을 Stratus, Stratus의 권한 있는 서비스 대리인, 또는 귀하가 Stratus로부터 FRU 제거 인증을 받은 경우 귀하에 의해 제거되고 설치되지 않으면, 이러한 Field 교체 품목에 대해서는 본 보증이 적용되지 않습니다. FRUs의 목록은 Stratus의 웹사이트인 <http://www.stratus.com>에 제공되어 있습니다. FRU의 제거 및 설치 서비스는 해당 시기에 적용되는 서비스 효율에 의해 Stratus가 제공합니다. FRU의 제거 및 설치 인증을 위한 교육은 역시 해당 시기에 적용되는 효율 및 정책에 따라 Stratus가 제공합니다. Stratus는 각 지역의 정상 영업시간에 현장에서 스케줄에 따라 결함있는 FRU를 교체할 것입니다.

Stratus 는 본 보증의 의무를 자신의 선택에 따라서 직접 또는 지정 대리인을 통해 이행할 수 있는 권리를 가집니다. 본 보증에 의해 교체되어진 모든 부품은 Stratus 의 소유물이 되며, 귀하에게 보내어진 교체품은 교체된 부분의 본 보증 상의 지위를 그대로 갖습니다.

반송되어진 부품 및 제품은 검사 및 테스트되어 질 수 있으며, 만일 그러한 반송 부품이나 제품에 결함이 없는 것으로 결정이 나면, 귀하는 재고처리비용을 부담하게 될 수 있으며 이와 관련한 여하한 운송비에 대해서도 책임을 지게 될 수 있습니다.

본 보증은 그 시리얼 넘버가 변경되었거나 제거된 부품, 또는 (1) Stratus 가 제공한 장비나 소프트웨어와 함께 사용하지 않음으로써, 또는 (2) Stratus 나 그 권한 있는 대리인에 의해 제조되거나 판매된 것이 아닌 부품과 함께 사용함으로써, 또는 (3) Stratus 의 사정 승인 없이 수정 또는 변경함으로써, 또는 or (4) 사고, 부주의, 오용, 남용 또는 다른 외부적인 요인으로 인하여, 또는 (5) 제품과 함께 배송된 사용자 문서에 제시된 환경, 전력 및 운용 상세 설명서의 범위 밖의 조건에 노출시킴으로써 손상되었거나 결함을 갖게된 부분에 대해서는 적용되지 않습니다.

보증 지원의 종류

Tier 1 국가에 위치한 고객에 대하여:

Tier 1 국가는 호주, 오스트리아, 벨기에, 캐나다, 캐리비안, 덴마크, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 홍콩, 아일랜드, 이태리, 일본, 룩셈부르크, 멕시코, 네델란드, 노르웨이, 포르투갈, 싱가포르, 남아프리카 공화국, 스페인, 스웨덴, 스위스, 영국 및 미국을 포함합니다.

만일 귀하가 Tier 1 국가에 위치하고 있다면, Stratus 는 Stratus 의 서비스 망 (Stratus Service Network 또는 "SSN"), Stratus 의 eCAC 또는 전화를 통해 이루어진 하드웨어의 결함에 관한 호출에 대해, 해당 호출이 그 지역의 시간으로 오후 5 시 이전에 이루어지고 확인된 경우에 한하여, 그 호출이 이루어진 날 이내에 교체품을 선적할 수 있도록 상업적으로 인정되는 합리적인 노력을 다할 것입니다. 교체품은 귀하의 원래 설치 장소에 선불로 하여 선적될 것이며, 교체품에는 귀하가 Stratus 에게 결함부품을 반송할 때 사용할 선적 물품 및 선불된 선적 요금서가 포함될 것입니다. 귀하는 교체품을 받은 지 14 일 이내에 Stratus 에게 결함부품을 반송해야 합니다. 만일 귀하가 14 일 이내에 결함부품을 반송하지 않는 경우, Stratus 는 선적된 교체품의 규정가격을 귀하가 지불하도록 요금을 청구할 것이며, 귀하는 Stratus 에게 그러한 가격을 즉시 지불하겠다고 동의합니다. 위에 기술된 내용이 결함 있는 제품에 대한 귀하의 구제 수단 전부입니다.

Tier 1 국가가 아닌 곳에 위치한 고객에 대하여:

만일 귀하가 Tier 1 국가가 아닌 곳에 위치하고 있다면, 귀하는 결함 있는 부품을 반송하기 전에 반송에 관한 지시를 받기 위해 귀하가 해당 제품을 구입하였던 상대방에게 먼저 연락을 해야 합니다. 또한, 귀하는 귀하의 지역에 있는 Stratus 판매점, Stratus 웹사이트 <http://www.stratus.com>, 또는 귀하의 지역에 있는 권한 있는 Stratus 의 서비스 대리인에게 연락을 취하여 반송에 관한 지시 사항이나 다른 보증에 관련한 정보를 얻을 수 있습니다. 만일 귀하가 먼저 반송에 관한 지시를 득하지 않았거나 그러한 지시에 따르지 않은 경우, 반송된 부품은 받아들여지지 않을 수 있습니다. 반송된 부품에 대한 선적 비용에 대해서는 귀하가 책임을 집니다. 본 보증 하에서의 Stratus 의 유일한 의미이자 귀하의 구제 수단의 전부는, Stratus 나 귀하가 제품을 구입하였던 상대방인 권한 있는 Stratus 의 배포자 또는 재판매자에 의해 지정된 위치로 해당 보증 기간 내에 반송된 결함 있는 부품에 대해, Stratus 가 자신의 선택으로, 그러한 부품을 수리하거나 교체하는 것입니다. Stratus 는 수리된 부품이나 교체품을 현실적으로 가능한 한 빠른 시간 내에 선적하도록 상업적으로 인정되는 합리적인 노력을 다할 것입니다. 위에 기술된 내용이 결함 있는 제품에 대한 귀하의 구제 수단 전부입니다.

보증의 부인 및 제한된 책임:

본 보증에 명시적으로 나타나 있는 바를 제외하고는, Stratus, 그 계열사, 자회사 및 그의 공급자 등 어느 누구도 상품성에 관한 묵시적 보증 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여, 명시적 또는 묵시적인 다른 어떠한 보증도 하지 않습니다. Stratus, 그 계열사, 자회사 및 그의 공급자는 본 보증 문서에 기재되지 않은 어떠한 보증도 명시적으로 부인합니다. 법률에 의해 강제될 수 있는 암시적인 보증은 본 보증 사항에 있는 내용으로 제한됩니다.

사망이나 신체적인 상해와 관련한 손해나 손실을 제외하고는, 어떠한 경우에도 Stratus, 그 계열사, 자회사 및 그의 공급자는 여하한 특별, 간접, 징벌적, 부수적 또는 결과적 손해나 손실 (사용, 데이터, 이익, 비용 절감 또는 영업의 손실을 포함함) 에 대해서도 책임지지 않습니다. 이는 클레임이나 소송의 근거 (보증, 조건, 계약의 위반, 침해, 무과실 책임 및 과실 책임을 포함하는 불법행위, 또는 다른 여하한 법적 이론에 따르는 경우 등을 포함하여) 에 상관 없이 그러하며, 해당 손해의 발생 가능성에 대해 미리 알고 있었거나 그런 가능성을 예측할 수 있는 경우에도 마찬가지입니다. 법률에 의해 허용되는 최대한의 한도 내에서, Stratus, 그 계열사, 자회사 및 그의 공급자가 그 원인과 클레임 또는 소송의 근거에 상관 없이 손해나 손실에 관해 갖는 책임은 그러한 손해나 손실을 초래한 제품의 가격으로 귀하가 실제 지불한 가격의 범위로 제한됩니다.

중요한 유의 사항: 어떤 국가나 관할 지역에서는 암시적인 보증의 배제나 제한, 또는 특별, 간접, 징벌적, 부수적, 또는 결과적 손해의 배제나 제한을 허용하지 않습니다. 따라서, 그러한 배제나 제한이 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다. 본 보증은 귀하에게 특정한 법률적 권리를 주는 것이며, 귀하는 국가나 관할 지역에 따라 다른 이 밖의 권리를 가질 수도 있습니다.

Pass-through 하드웨어 제품:

Pass-through 하드웨어 제품은 “있는 그대로의 (AS IS)” 조건으로 제공되는 것이지만, Stratus 이외의 해당 제조업자 또는 공급자로부터 직접 제공되는 보증의 혜택을 받을 수도 있습니다. 더 자세한 정보를 얻기 위해서는, 귀하의 지역에 있는 Stratus 판매점, Stratus의 웹사이트 <http://www.stratus.com>, 또는 귀하의 지역에 있는 권한 있는 Stratus의 서비스 대리인에게 연락하십시오.

수입 및 수출:

귀하는 본 제품이 미국이 원산지인 것이며 미국의 수출 행정규제, 미국 및 다른 정부가 규제의 주체인 최종 사용자, 최종 사용 및 목적지 제한을 포함하여 국제 및 국내 수출 규제법 및 규정 (“수입 및 수출 규제”)의 적용을 받는 것임을 인정합니다. 귀하는 본 제품이나, Stratus 또는 그 라이선서의 사업에 관련한 여하한 재료, 품목 또는 기술, 관련된 기술적 정보 또는 그 직접적 제품을 위의 수입 및 수출 규제에 의해 제한되거나 금지된 여하한 목적지, 회사 또는 개인에게로 직, 간접적으로 수출, 수입, 재수출, 반출 또는 이전하지 않을 것임에 동의합니다.

준거법:

본 보증은 법의 충돌에 관한 원칙을 제외하고 매사추세츠 법 및 미 연방법에 의해 지배되고 해석됩니다. 국제 물품 판매에 관한 유엔 협정서는 본 보증이나 본 제품에 적용되지 않습니다.