

ストラタステクノロジー
ftServer[®]製品
センドバックハードウェア限定保証

この限定ハードウェア保証(以下「本保証」という)は、お客様がストラタス ftServer 製品(以下「本製品」という)の原購入者であり、かつ本製品をストラタスまたは権限を付与されたストラタスの販売店もしくは再販売者から購入した場合にのみ、本保証と共に販売されたストラタスftServer 製品に適用されます。ストラタスは、下記記載の適用保証期間中、ハードウェア製品中に材料および製造工程上の瑕疵が存在せず、ハードウェア製品がその仕様書に一致していることを保証します。

ハードウェア製品	保証期間(ストラタスによる出荷日から)
* ftServer システム(ハードウェアのみ)	13ヶ月
アドオンハードウェアコンポーネント	90日間
**バススルーハードウェア製品	ストラタスからは無保証、譲渡可能であれば直接の製造者による保証の適用
* プロセッシングモデルおよびプロセッシングモデルと同時に発注され、かつプロセッシングモデル上に工場インストールされる関連コンポーネント	
** 顧客への便宜のために提供されるサードパーティハードウェア	

お客様は、瑕疵のクレームを上記適用保証期間内にストラタスに通知しなければなりません。

お客様は、ストラタスまたは権限を付与されたストラタスのサービス代理店の遠隔での指示に基づき、顧客交換可能ユニット(以下「CRU」という)として指定された部品を取り外して、インストールしなければなりません。CRU のリストは、ストラタスウェブサイト(<http://www.stratus.co.jp>)に掲載されています。

ストラタスもしくは権限を付与されたストラタスのサービス代理店以外の者によって、FRU が取り外され、インストールされた場合、またはストラタスからお客様がフィールド交換可能ユニット(以下「FRU」という)取り外し認定を受け、お客様によって FRU が取り外され、インストールされた場合、本保証は無効となります。FRU のリストは、ストラタスのウェブサイト(<http://www.stratus.com/go/services/ipb>)に掲載されています。FRU の取り外しサービスおよびインストールサービスは、当該時点での最新の料金にてストラタスから提供されます。FRU の取り外しおよびインストールの認定トレーニングは、当該時点での最新の料金および指針に基づいてストラタスから提供されます。ストラタスは、FRU を通常業務時間帯に順次オンサイトにて交換します。

新しいハードウェア製品は、別段の定めのない限り、地元の法律で許可される範囲内において、新しい材料を用いて、または新しい材料ならびに性能および信頼性においてそれと同等の使用済みの材料を用いて、製造されるものとします。ハードウェア製品は、修理されるか、または(a)新しい製品もしくは部品、または性能および信頼性において新しい製品もしくは部品と同等の使用済み製品もしくは部品と、または(b)販売終了済みの原製品と同等の製品と交換されるものとします。

ストラタスは、ストラタスの選択により、直接的にまたは被指定人を通じて、本保証に基づく保証義務を履行する権利を保持するものとします。本保証に基づいて交換されたすべての部品は、ストラタスの所有物となり、お客様に返送された本製品または部品の交換品は、交換された部品または本製品の保証状態を獲得するものとします。

返送された部品および本製品に対し検査およびテストを実施した結果、瑕疵が存在しないと判断された場合、お客様は、再在庫手数料および運送料を請求され得るものとします。

本保証は、製造番号が変更され、あるいは除去された部品もしくは本製品、または次の各号のいずれかに起因して損傷もしくは瑕疵が生じた部品もしくは本製品には適用されないものとします。(1)ストラタスが提供したのではない装置またはソフトウェアを使用したこと、(2)ストラタスまたは権限を付与されたストラタスの代理店によって製造または販売されたのではない部品を使用したこと、(3)ストラタスの書面による事前の承認を得ることなく、本製品を修正または変更したこと、(4)事故、過失、誤用、乱用、その他の外因、(5)製品と共に出荷されたユーザードキュメンテーションに記載された環境、電源および動作の仕様の範囲外の状況に曝されたこと。

保証サポート:

瑕疵のある部品または本製品を返送する前に、お客様は、ストラタスに連絡し、返送の指示を受けなければなりません。ストラタス以外から購入された場合は、本製品の販売元に連絡し、返送の指示を受けなければなりません。お客様は、地元のストラタスの営業拠点、ストラタスのウェブサイト(<http://www.stratus.com/go/support/ftserver/warrantyreplace>)または地元の権限を付与されたストラタスのサービス代理店に連絡することによっても、返送の指示またはその他の保証情報を受けられます。お客様が最初に返送の指示を得ていなかった場合またはお客様が自らの受けた返送の指示に従わなかった場合、部品または本製品の返送が拒絶されることがあります。お客様は、返送される部品または本製品の運送料を全額負担するものとします。本保証に基づくストラタスの唯一の義務およびお客様に対する唯一の救済手段は、ストラタスまたは権限のあるストラタス代理店もしくは再販売店によって指定された場所に保証期間内にお客様が返送された瑕疵ある本製品または部品をストラタスの選択により修理することまたは交換することです。ストラタスは、修理済みの本製品もしくは部品または本製品もしくは部品の交換品を可及的速やかにお客様に送付するよう、商取引上合理的な努力をします。これらは、瑕疵ある製品に関するお客様への唯一の救済策です。

ストラタスは、プログラム、データまたはリムーバブルストレージメディアの損害または消失については責任を負わないものとします。ストラタスは、本製品が製造された時点でストラタスによってインストールされたソフトウェア以外のプログラムまたはデータの回復または再インストールに関しては責任を負わないものとします。

保証サービスのためにユニットを返送される前に、必ずデータのバックアップを実施し、秘密情報や個人情報を削除してください。

保証否認および責任の限定:

ストラタス、ストラタスの関連会社、ストラタスの子会社、各々の供給元は、本保証に明示的に規定された場合を除き、特定目的における市場性および適合性に関する黙示の保証を含めて、明示または黙示の他の保証を一切いたしません。ストラタス、ストラタスの関連会社、ストラタスの子会社、各々の供給元は、本保証に規定されていない保証のすべてを明示的に否認します。法定された黙示の保証は、本保証の条件によって限定されているものとします。

ストラタス、ストラタスの関連会社、ストラタスの子会社、各々の供給元は、死亡または人身被害に関連する損害または損失を除き、いかなる場合でも、特別、間接的、懲罰的、偶発的または派生的な損害または損失(使用機会、データ、利益、貯蓄またはビジネスの喪失に起因する損害または損失を含むが、それらに限らない)について、クレームまたは訴訟の根拠(保証・条件・契約に対する違反、権利侵害ならびに無過失責任および過失責任を含む不法行為、その他の法理論等)にかかわらず、かかる損害の可能性を通知されていた場合またはかかる損害の可能性が合理的に予見可能であった場合だとしても、何ら責任を負わないものとします。法律で許可される最大限の範囲において、事由の如何を問わず、損害または損失に対するストラタス、ストラタスの関連会社、ストラタスの子会社、各々の供給元の責任は、クレームまたは訴訟の根拠にかかわらず、損害または損失を生じさせた特定の製品に対して実際にお客様が支払った金額に限定されるものとします。裁判管轄または国によっては、黙示保証の継続に対する限定または偶発的もしくは派生的な損害の除外を認めていないところがあるため、かかる限定、除外またはその両方がお客様に適用されない場合があります。

重要な注意事項: 州/裁判管轄によっては、黙示の保証もしくはその継続期間の排除もしくは限定または特別、間接的、懲罰的、偶発的もしくは派生的な損害の排除もしくは限定が許されず、従って、かかる排除もしくは限定がお客様に適用されないことがあります。本保証は、お客様に具体的な法的権利を付与するものであり、お客様は、州/裁判管轄によって異なるその他の権利を有する場合があります。

パススルーハードウェア製品:

パススルーハードウェア製品は、現状有姿(AS IS)で提供されていますが、各非ストラタス製造者または各非ストラタス供給元によってお客様に直接に提供される保証に準拠している可能性があります。詳細につきましては、地元のストラタス営業拠点、ストラタスのウェブサイト(<http://www.stratus.co.jp>)、または地元の権限を付与されたストラタスサービス代理店にご連絡ください。

輸出および輸入:

お客様は、本製品が米国原産の部品を含んでおり、米国その他の政府によって施行されたエンドユーザ、最終用途および仕向地に関する制限を含む、国際および国内の米国輸出入管理法令(以下「本輸出入規制」という)に従うことを了承するものとします。お客様は、本製品、ストラタスもしくはライセンサーのビジネスもしくは関連技術データに関係する資料、品目もしくはテクノロジーまたはこれらの直接製造物を、本輸出入規制によって制限または禁止されるいかなる目的地、会社もしくは個人あるいは最終使用のためにも、輸出、直接的もしくは間接的な輸出、再輸出、転用または移転しないことに同意するものとします。

準拠法:

本保証は、抵触法を除く日本法に準拠し、かかる法律により解釈され、執行されるものとします。国際物品売買契約に関する国連条約は、本保証または本製品に適用されないものとします。