

ストラタステクノロジー
ftServer®製品
限定ハードウェア保証

この限定ハードウェア保証（以下「本保証」という）は、お客様がストラタス ftServer 製品（以下「本製品」という）の原購入者であり、かつ本製品をストラタスまたは権限を付与されたストラタスの販売店もしくは再販売者から購入した場合にのみ、本保証と共に販売されたストラタス ftServer 製品に適用されます。ストラタスは、ハードウェア製品中に、下記記載の適用保証期間中の正常な使用のもとで、材料および製造工程上の瑕疵が存在しないことを保証します。

ハードウェア製品	保証期間(ストラタスによる出荷日から)
* ftServer システム(ハードウェアのみ)	13ヶ月
アドオンハードウェアコンポーネント	90日間
パススルーハードウェア製品	ストラタスからは無保証、譲渡可能であれば直接の製造者による保証の適用
* プロセッシングモデルおよびプロセッシングモデルと同時に発注され、かつプロセッシングモデル上に工場でインストールされる関連コンポーネント	

お客様は、瑕疵のクレームを、適用保証期間内にストラタスに通知しなければなりません。本保証に基づくストラタスの唯一の義務およびお客様への唯一の救済方法は、ストラタスの単独の選択で、瑕疵があり、お客様によって適用保証期間内に指定場所（ストラタスが指定する場所またはお客様が製品を購入した、権限を付与されたストラタスの販売店もしくは再販店が指定する場所）へ返却される製品もしくは交換可能ユニットを修理するか、または交換することです。ストラタスもしくは権限を付与されたストラタスのサービス代理店以外の者によって、またはストラタスからお客様がフィールド交換可能ユニット（以下「FRU」という）取り外し認定を受けている場合にはお客様によって、FRU が取り外され、かつインストールされた場合、本保証は無効となります。すべての交換可能ユニットおよび FRU として識別表示された交換可能ユニットのリストは、ストラタスのウェブサイト (<http://www.stratus.co.jp>) に掲載されています。FRU の取り外しおよびインストールの認定トレーニングは、当該時点での最新の料金および指針に基づいてストラタスから提供されます。

ストラタスは、修理済みの本製品もしくは部品または本製品もしくは部品の交換品を可及的速やかにお客様に送付するよう、商取引上合理的な努力をします。ストラタスは、ストラタスの選択により、直接的に、または被指定人を通じて、本保証に基づく保証義務を履行する権利を保持するものとします。これらは、瑕疵ある製品に関する、お客様への唯一の救済手段です。本保証に基づいて交換されたすべての部品は、ストラタスの所有物となり、お客様に返送された本製品または部品の交換品は、交換された部品または本製品の保証状態を獲得するものとします。

瑕疵のある部品または本製品を返送する前に、お客様は、本製品の販売元に連絡し、返送の指示を受けなければなりません。お客様は、地元のストラタスの営業拠点、ストラタスのウェブサイト (<http://www.stratus.co.jp>) または地元の権限を付与されたストラタスのサービス代理店に連絡することによっても、返送の指示またはその他の保証情報を受けられます。お客様が最初に返送の指示を得ていなかった場合またはお客様が自らの受けた返送の指示に従わなかった場合、部品または本製品の返送が拒絶されることがあります。お客様は、返送される部品または本製品の運送料を全額負担するものとします。部品および本製品の交換品ならびに修理済みの部品および本製品はすべて、料金前払いで、お客様の当初のインストールサイトに向けて、お客様宛に発送されるものとします。返送された部品および本製品に対し検査およびテストを実施した結果、瑕疵が存在しないと判断された場合、お客様は、再在庫手数料および運送料を請求され得るものとします。

本保証は、製造番号が変更され、もしくは除去された部品もしくは本製品、または次の各号のいずれかに起因して損傷もしくは瑕疵が生じた部品もしくは本製品には適用されないものとします。(1) ストラタスが提供したのではない装置またはソフトウェアを使用したこと、(2) ストラタスまたは権限を付与されたストラタスの代理店によって製造または販売されたのではない部品を使用したこと、(3) ストラタスの書面による事前の承認を得ることなく、本製品を修正または変更したこと、(4) 事故、過失、誤用、乱用、その他の外因、(5) 製品と共に出荷されたユーザードキュメンテーションに記載された環境、電源および動作の仕様の範囲外の状況に曝されたこと。

保証否認および責任の限定：

ストラタス、ストラタスの関連会社、ストラタスの子会社、各々の供給元は、本保証に明示的に規定された場合を除き、特定目的における市場性および適合性に関する黙示の保証を含めて、明示または黙示の他の保証を一切いたしません。ストラタス、ストラタスの関連会社、ストラタスの子会社、各々の供給元は、本保証に規定されていない保証のすべてを明示的に否認します。法定された黙示の保証は、本保証の条件によって限定されているものとします。

ストラタス、ストラタスの関連会社、ストラタスの子会社、各々の供給元は、死亡または人身被害に関連する損害または損失を除き、いかなる場合でも、特別、間接的、懲罰的、偶発的または派生的な損害または損失（使用機会、データ、利益、貯蓄またはビジネスの喪失に起因する損害または損失を含むが、それらに限らない）について、クレームまたは訴訟の根拠（保証・条件・契約に対する違反、権利侵害ならびに無過失責任および過失責任を含む不法行為、その他の法理論等）にかかわらず、かかる損害の可能性を通知されていた場合またはかかる損害の可能性が合理的に予見可能であった場合だとしても、何ら責任を負わないものとします。法律で許可される最大限の範囲において、事由の如何を問わず、損害または損失に対するストラタス、ストラタスの関連会社、ストラタスの子会社、各々の供給元の責任は、クレームまたは訴訟の根拠にかかわらず、損害または損失を生じさせた特定の製品に対して実際にお客様が支払った金額に限定されるものとします。裁判管轄または国によっては、黙示保証の継続に対する限定または偶発的もしくは派生的な損害の除外を認めていないところがあ

るため、かかる限定、除外またはその両方がお客様に適用されない場合があります。

重要な注意事項： 州/裁判管轄によっては、黙示の保証もしくはその継続期間の排除もしくは限定または特別、間接的、懲罰的、偶発的もしくは派生的な損害の排除もしくは限定が許されず、従って、かかる排除もしくは限定がお客様に適用されないことがあります。本保証は、お客様に具体的な法的権利を付与するものであり、お客様は、州/裁判管轄によって異なるその他の権利を有する場合があります。

パススルーハードウェア製品：

パススルーハードウェア製品は、無保証にて提供されていますが、各非ストラタス製造者または各非ストラタス供給元によってお客様に直接に提供される保証に準拠している可能性があります。詳細につきましては、地元のストラタス営業拠点、ストラタスのウェブサイト (<http://www.stratus.co.jp>)、または地元の権限を付与されたストラタスサービス代理店にご連絡ください。

輸出および輸入：

お客様は、本製品が米国原産であり、米国その他の政府によって施行されたエンドユーザ、最終用途および仕向地に関する制限を含む、国際および国内の米国輸出入管理法令（以下「本輸出入規制」という）に従うことを了承するものとします。お客様は、本製品、ストラタスもしくはライセンサーのビジネスもしくは関連技術データに関する資料、品目もしくはテクノロジーまたはこれらの直接製造物を、本輸出入規制によって制限または禁止されるいかなる目的地、会社または個人に対しても、輸出、直接的もしくは間接的な輸出、再輸出、転用または移転しないことに同意するものとします。

準拠法：

本保証は、抵触法を除くマサチューセッツ州法およびアメリカ合衆国法に準拠し、かかる法律により解釈され、執行されるものとします。国際物品売買契約に関する国連条約は、本保証または本製品に適用されないものとします。