

Stratus Technologies
Produits ftServer®
LIMITATION DE GARANTIE DU MATERIEL

La présente Limitation de Garantie du Matériel (ci-après la « Garantie ») ne s'applique aux Produits ftServer® de Stratus® vendus avec cette Garantie que si vous êtes l'acheteur initial des Produits et que vous les avez achetés auprès de Stratus ou d'un distributeur ou revendeur Stratus agréé. Stratus garantit que le Matériel, s'il est utilisé dans des conditions normales d'utilisation, sera exempt de défauts matériels et de fabrication pendant la Période de Garantie applicable indiquée ci-dessous.

<u>Matériel</u>	Période de Garantie (à compter de la livraison par Stratus)
* ftServer Systems (Matériel uniquement)	1 an
Eléments Matériel supplémentaires	90 jours
Matériel de Fabricants Tiers	« EN L'ETAT » de la part de Stratus ; garantie directe du fabricant si cessible
* type de processeur et éléments associés qui sont commandés en même temps et installés en usine sur le type de processeur.	

Vous devez avertir Stratus de tout défaut constaté au cours de la Période de Garantie applicable.

Vous devez enlever et installer les « Unités Remplaçables par le Client » ou « URC » sous le contrôle, à distance, de Stratus ou de son Représentant Agréé en matière de Services. Vous pouvez consulter la liste des URC sur le site Internet de Stratus www.stratus.com.

L'enlèvement et l'installation de tous éléments désignés Unités Remplaçables sur Site ou « URS » par une autre personne que Stratus, son représentant agréé en matière de services ou par vous-même si vous bénéficiez d'une certification d'enlèvement URS de Stratus, rendront nulles les dispositions de la présente Garantie. Vous pouvez consulter la liste des URS sur le site Internet de Stratus www.stratus.com. Les services d'enlèvement et d'installation des URS sont disponibles auprès de Stratus, aux tarifs en vigueur. Une formation à la certification d'enlèvement et d'installation d'URS est disponible auprès de Stratus, aux tarifs et conditions en vigueur. Stratus remplacera les URS défectueuses sur site, conformément à un planning et pendant les heures ouvrées locales.

Stratus se réserve le droit, à son seul choix, de remplir ses obligations de Garantie au titre des présentes soit directement soit par l'intermédiaire d'une personne désignée à cet effet. Tous les éléments remplacés au titre de la Garantie deviennent la propriété de Stratus, et tout élément de rechange qui vous sera retourné aura le même statut concernant la Garantie que l'élément remplacé.

Les éléments et Produits retournés pourront être contrôlés et testés et s'il est constaté que l'élément ou le Produit retourné n'est pas défectueux, des frais de restockage et de transport pourront vous être facturés.

Les dispositions de la présente Garantie ne s'appliquent pas aux éléments dont le numéro de série a été altéré ou retiré ni aux éléments endommagés ou dont les défauts résultent de : (1) l'utilisation d'un équipement ou d'un logiciel non fourni par Stratus; ou (2) l'utilisation d'éléments non fabriqués ni vendus par Stratus ou ses représentants agréés, ou (3) la modification ou l'altération des Produits sans l'accord écrit préalable de Stratus; ou (4) d'un accident, d'une négligence, d'une mauvaise utilisation, d'une utilisation abusive ou de toute autre cause externe; ou (5) conditions d'environnement, d'alimentation électrique et de fonctionnement non conformes aux spécifications décrites dans la documentation de l'utilisateur remise avec le Produit.

Types de Garanties

Pour les Clients situés dans un Pays de Zone 1 :

Les Pays de la Zone 1 sont les suivants : l'Australie, l'Autriche, la Belgique, le Canada, les Caraïbes, le Danemark, la Finlande, la France, l'Allemagne, la Grèce, Hong-Kong, l'Irlande, l'Italie, le Japon, le Luxembourg, le Mexique,

les Pays-Bas, la Norvège, le Portugal, Singapour, l'Afrique du Sud, l'Espagne, la Suède, la Suisse, le Royaume-Uni et les Etats-Unis d'Amérique.

Si vous vous trouvez dans un Pays de la Zone 1, Stratus fera des efforts raisonnables d'un point de vue commercial pour expédier, le même jour ouvré, une pièce de remplacement, pour les appels concernant des défaillances du Matériel signalées via le Réseau de Services Stratus (ci-après « RSS »), via le eCAC de Stratus ou par téléphone, à condition que l'appel soit reçu et confirmé avant 17 heures (heure locale). Les pièces de remplacement seront livrées sur votre site d'installation initial, port payé, avec les documents de livraison et une facture de fret prépayée que vous devrez utiliser pour retourner à Stratus les pièces défectueuses. Vous devrez retourner les pièces défectueuses à Stratus dans les quatorze (14) jours de la réception des pièces de remplacement. Si vous manquez à cette obligation dans le délai susmentionné, Stratus vous facturera (et vous acceptez de payer à Stratus sans délai) au prix catalogue les pièces de remplacement livrées. Ceci constitue votre unique recours en cas de Produits défectueux.

Pour les Clients situés en dehors de la Zone 1 :

Si vous vous trouvez dans un Pays en dehors de la Zone 1, avant de retourner tout élément défectueux, vous devez d'abord contacter la personne auprès de laquelle vous avez acheté ce Produit afin de connaître les instructions en matière de retour. Vous pouvez également obtenir ces instructions ou d'autres informations concernant la Garantie en vous adressant à l'entité locale de Stratus, ou au représentant agréé Stratus, ou en consultant la page Web de Stratus www.stratus.com. Les éléments retournés peuvent être refusés si vous ne vous êtes pas procuré au préalable les instructions de Stratus en matière de retour ou si vous ne vous y êtes pas conformé. Les frais d'expédition des éléments retournés sont à votre charge. La seule obligation de Stratus et votre unique recours au titre de la présente Garantie consistera, au seul choix de Stratus, à réparer ou à remplacer les éléments défectueux que vous aurez retournés, pendant la Période de Garantie applicable, à l'adresse indiquée par Stratus ou chez le distributeur ou revendeur agréé de Stratus auprès duquel vous avez acheté le Produit. Stratus fera des efforts raisonnables d'un point de vue commercial pour vous livrer, dans les meilleurs délais, les éléments réparés ou les pièces de remplacement. Ceci constitue votre unique recours en cas de Produits défectueux.

Exclusion de Garantie et limitation de responsabilité :

Sauf disposition expresse de la présente Garantie, Stratus, ses sociétés affiliées, filiales et ses/leurs fournisseur(s) ne concèdent aucune autre garantie, expresse ou implicite, y compris les garanties implicites de qualité marchande et de convenance à un usage particulier. Stratus, ses sociétés affiliées, filiales et ses/leurs fournisseur(s) excluent expressément toutes garanties non mentionnées dans la présente Garantie. Toute garantie légale implicite est limitée aux dispositions contenues dans la présente Garantie.

Sauf en cas de dommages ou pertes liés à un décès ou un dommage corporel, Stratus, ses sociétés affiliées, filiales ou ses/leurs fournisseur(s) ne seront en aucun cas responsables des dommages spéciaux, indirects, punitifs, incidents ou consécutifs ou des pertes (y compris, notamment, les pertes d'utilisation, de données, de bénéfices, d'économie ou d'activité). Cette exclusion s'applique quel que soit le fondement de la réclamation ou de l'action (tels que violation de l'obligation de garantie, d'une condition, faute contractuelle, contrefaçon et faute délictuelle, y compris la responsabilité objective et la négligence ou autre fondement juridique) et ce, même si Stratus a eu connaissance de l'éventualité de tels dommages ou si de tels dommages étaient raisonnablement prévisibles. Dans la limite autorisée par la loi, la responsabilité de Stratus, de ses sociétés affiliées, filiales et ses/leurs fournisseur(s) en cas de dommages ou de pertes quelle qu'en soit la cause et quel que soit le fondement de la réclamation ou de l'action, sera limitée au montant que vous aurez effectivement payé pour le Produit spécifique à l'origine du dommage ou de la perte.

AVIS IMPORTANT : Les présentes exclusions et limitations de responsabilité et de garantie s'appliquent sous réserve des dispositions impératives d'ordre public international de votre pays de résidence. Ainsi, certains états/pays n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites, ni l'exclusion ou la limitation de responsabilité en cas de dommages spéciaux, indirects, punitifs, incidents ou consécutifs. En conséquence, ces exclusions ou limitations ne vous sont pas applicables. La présente garantie vous confère des droits spécifiques et vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui peuvent varier d'un état/pays à l'autre.

Matériel de Fabricants Tiers :

Les Matériels de Fabricants Tiers sont fournis « EN L'ETAT » mais peuvent bénéficier des garanties qui vous sont directement fournies par leurs fabricants ou fournisseurs respectifs n'appartenant pas au réseau Stratus. Pour plus d'informations, veuillez contacter l'entité locale de Stratus, votre représentant Stratus agréé en matière de services ou consulter le site Internet de Stratus www.stratus.com.

Importations et Exportations :

Vous reconnaissez que les Produits sont d'origine américaine et qu'ils sont soumis aux lois et règlements américains, internationaux et nationaux en matière de contrôle des importations et exportations, y compris les restrictions concernant l'utilisateur final, l'utilisation et la destination finale, publiées par le gouvernement américain et d'autres gouvernements (ci-après le « Contrôle des Importations et Exportations »). Vous vous interdisez d'exporter, d'importer, directement ou indirectement, de réexporter, de détourner ou de céder le Produit ou tout matériel, élément ou technologie relatifs à l'activité de Stratus ou de ses concédants, ou toutes données techniques y afférant, ou tous produits directement dérivés de ces derniers, vers une destination ou une personne physique ou morale soumise aux restrictions ou interdictions prévues par le Contrôle des Importations et Exportations.

Droit applicable :

La présente Garantie est régie et doit être interprétée conformément au droit du Commonwealth du Massachusetts et des Etats-Unis d'Amérique, à l'exclusion des règles en matière de conflits de lois. La Convention des Nations Unies sur la Vente Internationale de Marchandises ne s'applique pas à la présente Garantie ni aux Produits.